



如何为普通消费者“撑腰”?国家工商总局局长张茅: 像查酒驾一样治理假冒伪劣

“3·15”马上要到了,工商部门如何更好地保护消费者?怎样加大对假冒伪劣的惩处力度?商事制度改革效果怎么样?工商部门如何做到既严格执法又不让创新型企业受到扼杀?两会期间,国家工商总局局长张茅做客新华网、中国政府网《部长之声》,回应网民关切。

□据新华网

市场经济之下 商事制度改革将走向何方?

近年来,商事制度发生了根本性变革,市场主体高速增长,也因此带来了大量就业机会,即便是在经济下行的压力之下,就业也不降反升。群众的直接感受,是就业渠道更多了,办企业更加方便了。工商总局在市场准入的改革中实行了“先照后证”,原来是“先证后照”,后来又实行了“多证合一”,简化了大量的前置审批。但是很多企业反映,等于我进了大门,还有很多小门,重要的措施就是实行“证照分离”。在上海浦东新区我们已经进行了试点,取得了很好的效果,“先照后证”,我们计划在今年下半年全面推开。

规范企业抽查 不能“前脚敲门后脚又来了”

我们新的监管理念,就是巡查改成抽查,“双随机、一公开”。抽查的对象是通过摇号随机产生的,不是你想查谁就查谁。检查人员也是随机的,不是我认识你就检查你。检查结果在国家企业信用信息公示系统上公开,大家都能查到。我们今年把抽查的比例提高到5%,公示的结果要求达到百分之百。这样对企业起到了震慑作用。另外,除了随机摇号摇到的和举报的,不得随意检查企业,政府不能敲门“又来了”,这样对于减轻企业的负担将起到很大的作用。

天天3·15 如何更好地保护消费者?

工商总局首先会进一步畅通消费投诉渠道。

在去年新建立全国12315互联网平台的基础之上,今年3·15互联网投诉平台第二期将上线,特点就是消费者可以通过电子地图投诉成功。工商总局正积极推进《消费者权益保护法实施条例》规定的网上购物“7日无理由退货”,同时也推动实体购物、线下购物的无理由退货的问题。消费者权益保护的关键:一是要法律法规健全,二是企业的信用要健全,三是消费者保护权益意识要增强。

能否像查酒驾的思路一样 治理假冒伪劣?

目前假冒伪劣,违法违规的成本过低。所以,如果能像查酒驾,过去酒后驾车罚款一次解决了,现在酒驾严重的可以入刑,现在就很少了。在目前这种情况下,我们利用的一个重要手段就是在阳光下公开。有些企业讲罚我多少钱,我认了,而公开曝光就损失很大。公开对他的惩罚和震慑力更大,就记在那儿了,谁也改不了。我也赞成通过法律的制定加大对假冒伪劣劣惩处的力度,提高违规违法的成本。

多头多层重复执法 怎么看怎么办?

因为现在确实执法队伍比较多,但是相互交叉,又职责不清,比如一个食品安全,有食品的执法,有质量检查的执法,有工商的执法,过去说几个大盖帽管不住一个大草帽,出现了执法部门的扯皮、不衔接,在基层很多地方创造了一些经验,就是整合相关的执法部门,取得的直接效果就是投诉率上升,我们觉得这是好事。现在我们的县一级70%都成立了市场监管局,市一级很多也成立了,要建立统一的市场监管执法队伍,我觉得对于消费者来说是一个非常好的事情。

共享单车押金 为啥难退?

杨传堂:监管办法正在制定中

本报讯(记者 薛曹盛)去年以来,共享单车成了出行领域的一个“小风口”,与此同时,共享单车在使用过程中,暴露出一些弊端,比如押金退还难、无序停放等,本报曾做过连续报道。

根据浙江省工商局日前发布的《2017年度浙江消费投诉分析报告》显示,随着“互联网+出行”普及,以共享单车为代表的新型出行业态井喷式发展,消费投诉明显增长。

2017年,全省共受理共享单车相关投诉7472件,其中反映最突出的是押金退还难,其次涉及故障报修、计费纠纷、售后服务、优惠券无法使用等。

其实,2017年8月,交通运输部联合多部委发布了《关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见》,对用户行为规范和信用管理、用户资金和网络信息安全监管、职责分工等内容,作出了具体制度设计,明确提出鼓励采用免押金方式,并明确押金要专款专用,接受主管部门监管。

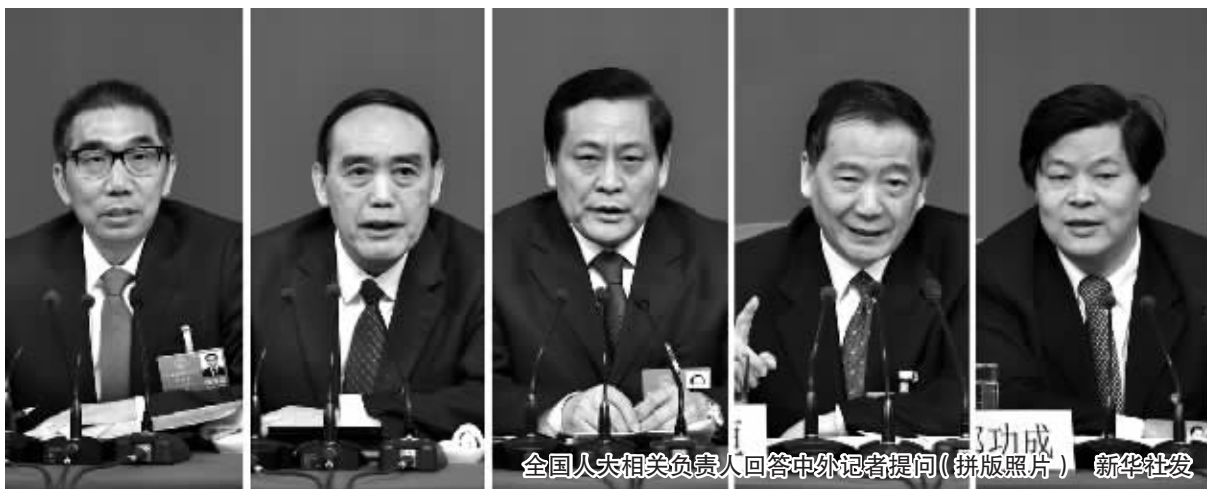
近日,全国政协委员、交通运输部党组书记杨传堂接受媒体记者专访时透露,共享单车为解决城市交通出行“最后一公里”问题、构建城市绿色出行体系发挥了积极作用,但同时也存在政府监管不到位、企业主体责任意识不强、用户资金管理要求未能落实、少数使用者车辆无序停放等问题。交通运输部高度重视,会同人民银行、银监会等有关部门一起分析存在的问题,制定相关管理办法,针对押金和预付金的监管办法正在制定过程中,将按照工作程序报批后尽快发布实施。共享单车的治理,要坚持多方共治的原则,政府、企业、社会组织、广大用户要形成合力,推动共享单车共同治理,切实使用好、维护好、发展好这一绿色出行方式。

消息传出,很多市民纷纷叫好。这就是说,很快,这些共享单车将开启免押金的通道。早前,哈罗单车已在部分城市开启免押骑行服务,现在哈罗单车要将免押骑行推向全国。

其实,ofo早在去年已开启信用免押金服务,用户芝麻信用分值达到650分及以上均可享受信用授权免押金的骑行服务。目前已在宁波、上海、杭州等25座城市实行。

对于即将出台的押金监管方案,3月5日,摩拜方面表示,摩拜始终确保押金安全,用户随时可以放心退押金。

两会表情



“该亮剑就亮剑,该断腕就断腕”

完善人大监督体制机制 管好人民的“钱袋子”

十三届全国人大一次会议12日下午举行记者会,全国人大财经委副主任委员尹中卿、教科文卫委副主任委员吴恒、环资委副主任委员袁驷、内司委委员郑功成,全国人大常委会预算工委副主任刘修文、常委会办公厅秘书局巡视员傅文杰就人大监督工作相关问题回答了中外记者提问。

管好人民的“钱袋子”,关键要加强人大对政府全口径预算决算的审查和监督。

2014年修改预算法、2015年建立审计查出问题整改情况向全国人大报告新机制、2016年建立预算审查前听取人大代表和社会各界意见建议机制……刘修文说,5年来人大预算决算审查监督机制不断创新,审查监督的“牙齿”越来越硬,审查监督实效明显提升。

他介绍,推进预算联网监督工作是2017年一大亮点。截至2017年底,全国31个省级人大当年实现了预算联网查询,全国人大预算联网监督系统(一期)也开始上线试运行,初步实现对预算执行全过程、实时在线的监督。

刘修文表示,下一步将在党中央的集中统一领导下,更好发挥人大监督作用,把财政资金用好在刀刃上。

如何让预算更加透明易懂?刘修文说,由于预算专业性较强,确实存在有代表看不懂的情况,但和往年相比已大有改观。全国人大未来将在督促国务院及其有关部门进一步细化预算草案编制、改革完善预算编制制度,进一步释疑解惑、加强人大自身建设等方面做工作,以更好服务好代表,让大家能一目了然地全面把握预算全貌和重点。据新华社3月12日电

两会声音

袁驷:开展对大气污染防治的监督工作,一个突出特点就是坚持发扬钉钉子精神,一直钉到底。

高琛:让更多的孩子在家门口上好学校,社会的需求倒逼学校必须提供更多优质教育。

何学彬:推广子女“带薪陪床假”,满足老龄化社会的“精神刚需”。

于志刚:尽快成立互联网法院,多“点”开花管好涉网案,让基层法院不再因“网”忙得心慌。