



# 楼上三台麻将机热热闹闹 楼下住户三四个月睡不好觉

## 记者联系市场监管部门,两台麻将机被暂扣

“从去年10月份到现在,三个多月了,全家老小都被楼上的几台麻将机闹得没有睡过一个好觉,我80多岁的丈母娘被迫搬出去住,我自己的心脏也快被震出毛病来了……”

近日,家住鄞州区明楼南区的周先生打进本报热线,向记者反映了小区住宅楼内麻将机扰民一事,据他反映,此前已有社区、派出所、市场监管局等多方介入,但问题始终没有得到根本改观。昨日下午,金报记者前往周先生所在的小区,进行了实地走访。

□金报记者 朱琳 见习记者 张清颖

### 楼上打麻将噪音不断 楼下居民没法睡觉

周先生第一次发现楼上出现麻将机的声音,还是在去年春节之后。

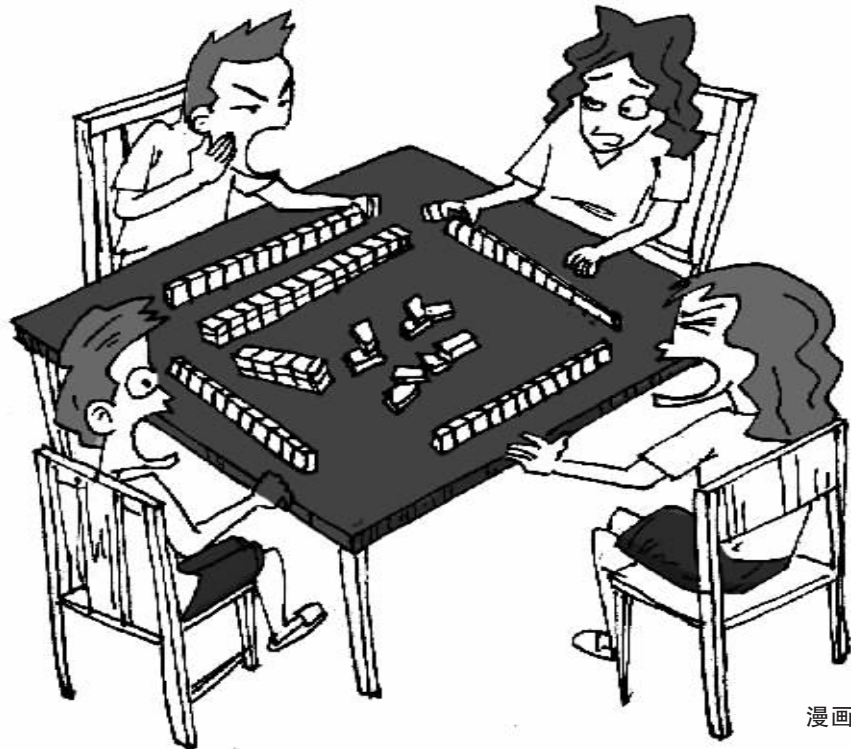
“当时只有一台麻将机的声音,而且打麻将的大多数是老人,我想着老人们有个活动的地方也不容易,影响又不是很大,忍一忍就算了。”

然而,让周先生没有想到的是,随着时间的推移,楼上的场子居然越摆越大,到去年10月份,每天至少会有三台麻将机在楼上轰隆作响。

“除了麻将机的噪音,还有拖动桌椅的声音,打麻将的人玩得激动了,大声叫喊的声音我们也听得清清楚楚。白天也就罢了,可晚上散场都在12点以后,有时候甚至是凌晨一两点,实在是吵得人没法睡觉。”说起这三个多月来的经历,周先生的语气既生气,又无奈。

周先生还告诉记者,从去年10月份开始,他陆续向明南社区、明楼派出所和鄞州区市场监管局反映了这个情况。“社区工作人员和民警一起上门过,但楼上的业主完全不理睬,民警前脚刚走,他们后脚又把麻将机开上了。”

“其实我们也不是非要人家彻底关掉,如果在晚上10点以前就散场,那我们还能有个正常休息的时间,无论如何,总不能让我们一直陪他们熬到半夜才睡觉吧!”周先生说。



漫画 吴玉涵

### 金报记者实地走访,三台麻将机运作正忙

昨日下午1点,金报记者来到明楼南区,并按照周先生的指示,找到了这家开在住宅楼里的“棋牌室”。

推门进去后,记者发现,房间内的基本构造与普通住宅并没有什么太大的差异,但在客厅处,却多了两台正在运作中的麻将机,而右手边一间关着门的房间里,也隐隐传出了麻将机洗牌的声音。

记者试图寻找房子的业主,但围坐在麻将机边的人立刻表示:“主人家今天不在,出门走亲

戚去了。”另一位正在摸牌的大婶则告诉记者:“我们小区这样玩的多了去了,打打麻将而已嘛!”

在明楼南区所在的明南社区居委会,一位姓刘的工作人员接受了金报的采访。

她表示,此前社区曾处理过一例类似的麻将机扰民事件。“当时我们和社区民警一起上门进行了教育劝告,那位当事人最后认识到了自己的错误,停止了扰民行为。但对于这次周先生反映的问题,虽然我们也曾多次对摆放麻将机的当事人作出警告,但效果不甚理想。”

### 市场监管部门介入,麻将机已被暂扣

昨天下午,记者就此事采访了鄞州区市场监督管理局。

“对于周先生反映的这一情况,明楼派出所联合明楼市场监管所之前曾上门处理过。当时现场正在从事棋牌服务,因此,明楼市场监管所在职权范围内对当事人当场下达责令改正通知书,当事人当场作出承诺,表示以后不会再做了。”该局工作人员表示。

不过,从周边居民的后续投诉来看,该业主并没有真正兑现他的承诺。

采访中记者了解到,因居民报警,昨日下午,明楼市场监管所和明楼派出所的工作人员再次来到明南社区处理此事。“我们的执法人员和派出所的民警一起到了现场,现场仍在从事棋牌服务。目前,明楼市场监管所已将两台麻将机暂扣,并立即叫当事人到所里接受询问,接下来将对此事展开进一步的调查。”该工作人员告诉记者。

## 最近一月鄞州美容美发投诉数量暴增

### 消保委提醒:无中文标签的产品要慎用

年底到了,各种派对、尾牙、年会搞起来,做头发换造型的人多了,随之而来的消费纠纷也日益增多。记者从鄞州区市场监管局举报投诉处理中心了解到,去年12月份以来,该中心已收到33起美容美发行业的消费投诉,比去年11月份增长了7倍。市民投诉最多的是染发过敏、染发膏剂来路不明等。 金报记者 王冬晓

#### 最近接到的染发过敏纠纷增多

做烫染,大家最关心的是安全健康,化学染发剂中含有苯类物质,是不是纯植物的就安全呢?

刚参加工作的王小姐告诉记者,最近她花了800多元染了头发,本想漂漂亮亮地回去过年,结果还是“中招”过敏了。“理发师推荐了一款纯植物草本染发剂,全英文的,说是进口

的,对健康没影响。但染完后,总感觉头皮痒痒的,头发还有一种怪怪的味道。”王小姐说。

记者了解到,在美容美发投诉中,皮肤过敏、头皮过敏的占多数。据鄞州区市场监管局举报投诉处理中心相关负责人介绍,根据我国《化妆品安全技术规范》(2015年版)规定,染发产品中对苯二胺可以限量使用,限量标准为不高于2%。但研究显示,在染发剂中可以限量使用的对苯二胺,其引起过敏反应比较普遍,长期使用患癌概率也会增加。

“有些染发剂打着天然成分的幌子,其成分中也有可能含有对苯二胺类物质。”该负责人表示,有些理发店称进口的染发剂色彩鲜艳、持久不脱色,但细看产品没有中文标签,这种染发剂要慎用。无论是个人购买使用还是在理发店染发,务必要看清楚产品包装有没有标准文号,是否属于正规企业的产品。

#### 保留消费单据就医凭证可维权

做美容美发过敏了,要怎样维权?

鄞州区消保委相关负责人告诉记者,美发店的消费凭证、医生诊断书以及就医发票这些凭证要准备好。“过敏一般是应激反应,不会过很久才出现过敏,发现头皮不舒服应立即就医。”该负责人介绍说,证据齐全、时间逻辑链完整,更容易维权。

针对近日频发的染发过敏,鄞州区消保委发出消费提醒:首先要选择正规渠道购买适合的染发产品。尤其要注意的是,进口化妆品必须有以规范化汉字书写的中文标签。消费者如发现染发产品的标签标识信息不全或者全是外文,应谨慎购买。

此外,染发最好一年不超过两次。过敏体质的人慎用染发剂,免疫力低下的老年人、幼儿不要染发。计划怀孕的女性、孕妇或产后哺乳的女性不宜染发。



你爆料 我有奖  
最高可获3000元