



本报昨日推出的宠物经济调查报告,引起了不少猫狗主人的关注。市场越来越热,背后的问题也在积聚:“星期狗”、过期狗粮、无证经营、无证诊疗……好多宠物人士向金报记者反映市场乱象。金报记者从宁波市12345政务咨询热线中心了解到,截至今年10月底,该中心接到关于宠物交易、美容和诊疗的投诉46起。

记者发现,没有办营业执照的流动商贩不在少数,有人甚至发发朋友圈就做起了宠物批发生意。记者从宁波畜牧局和宁波宠物行业协会等了解到,目前宠物活体交易监管尚存空白,市民维权有点难。

□通讯员 王琼燕 施建玲
记者 钟婷婷

“星期狗”、过期狗粮、无证经营、无证诊疗等乱象轮番砸来 想简单养条狗 咋就这么难

乱象一

花千元买了“星期狗” 几番协调才退了部分钱

近日,镇海区市场监管局接到一起消费投诉,刘女士一周前在镇海骆驼某宠物店花费1000多元购买了一只小型泰迪犬,一开始小狗活蹦乱跳,看上去十分健康,可不到三天时间,就出现了精神萎靡、厌食、腹泻等症状,一周后小狗死亡。

刘女士要求宠物店退还全部购买款项,并另行赔偿精神损失500元。宠物店经营者则坚称,自己出售前曾出示了宠物的相关检疫证明,且坚持宠物为活体的特殊性质,销售后概不退换,小狗死亡应系刘女士喂养不当所致,与店方无关。最终,经工作人员再三调解,店方退还了刘女士600元。

事实上,像这类千元买到“星期狗”的维权案例不在少数。记者从宁波市12345政务咨询热线中心了解到,截至今年10月底,该中心已接到关于宠物交易、美容和诊疗的投诉46起,投诉热点集中在宠物交易中售卖病狗、“星期狗”等。

“目前,我国尚没有特别针对宠物的销售、管理法规,宠物店只需具备工商营业执照就可以进行售卖。而宠物属于活体商品,不像其他消费品那样有明确、规范的质量标准,这就导致维权艰难,取证困难。”业内人士告诉记者,有的商家为了减少成本,不给宠物打疫苗,或者疫苗品质有问题。而动物在长途跋涉的运输过程中,会导致免疫力下降、应激反应,都有可能使宠物患上细小、狗瘟等疾病。而宠物病毒又有一定的潜伏期,譬如细小和冠状病毒等,均有一至两周左右。也不能排除一些宠物店通过注射抗生素等手段保持宠物活力,但消费者买回家不久,因为没有后续维持,宠物就会变得虚弱。

市民王女士也不幸被坑过。“我买的时候只是问了下,老板说打过疫苗了,我就信了。”付了1200元给店主后,王女士想想不太放心,就带去宠物医院体检。结果,发现这只狗有狗瘟,还有冠状病毒。“我就马上回去要求退款啦,前后不到两个小时,那老板不承认,不肯退。报警后协调,店主才同意退款1100元,而王女士也才知道这家店已经无证营业一个多月了。

●消费提醒:

购买宠物时,要留意商家资质、要求对方提供工商营业执照、《宠物健康免疫证》等证明,并及时索要发票等消费凭证,必要时可要求与商家签订一份协议书,以备不时之需。另外,建议消费者在资质健全的宠物店购买活体后,尽快去宠物医院做全面检查,如发现问题,可要求商家退货。

此外,宠物店只具有工商营业执照,没有《动物诊疗许可证》,是不具备给宠物打疫苗的能力和能力的。

乱象二

流动商贩不在少数 微信发发朋友圈做批发生意

记者调查中还发现,有的商家在微信发发朋友圈就做起了宠物批发。“宁波地区包邮1700元打包两只,有轻微癣。介意的别拿。”“买了一大堆针过来,都快成兽医了!以后谁要打疫苗找我,比医院便宜。”“已售布偶一条,恭喜代理又来单。”

记者咨询中了解到,该商家的货源来自外省的宠物养殖基地,给宠物打的疫苗从淘宝上买的。这些没有“健康证”的猫猫最后都流向哪里?“我是走量批发的,代理问我拿货,再卖给宠物店、猫舍。利润空间很大,在我地方拿走的干把块的猫,卖给终端客户一万多的都有。”

记者走访了宁波多家宠物店,咨询了畜牧局、宁波宠物行业协会等相关部门和机构,了解到目前宠物活体交易监管尚存空白,宠物市场里没有办理营业执照的流动商贩不在少数。此外,超范围经营也是消费者投诉的重点。中国兽医协会宠物诊疗分会副秘书长、宁波市宠物行业协会会长吴迂夫介绍,宠物诊疗分医院和诊所两种,宠物医院要求有三个执业兽医,可以做开胸腔、腹腔、颅腔等手术;宠物诊所只需要一名执业兽医,但不可以做“三腔”手术。

“市面上的确有个别宠物店在做无证诊疗,之前我们也有接到举报。但是这个要抓现行,取证较难。”宁波畜牧局相关工作人员表示。

●消费提醒:

据规定,宠物医院要开门营业必须到农业部门申请《动物诊疗许可证》,并在许可证中列明该宠物医院所能进行的治疗范围。消费者也可在“国家企业信用信息公示系统”网站中查询待选“宠物医院”。需要注意的是:具体能否为萌宠们进行诊治以及可以进行哪些方面的治疗要以动物诊疗许可证中的内容为准。

乱象三

宠物食品良莠不齐 过期狗粮、走私狗粮时有出现

高新区某宠物医院兽医蔡先生告诉记者,在他多年临床经验中,发现多起宠物就诊案例是因为主人喂养不合理导致的。

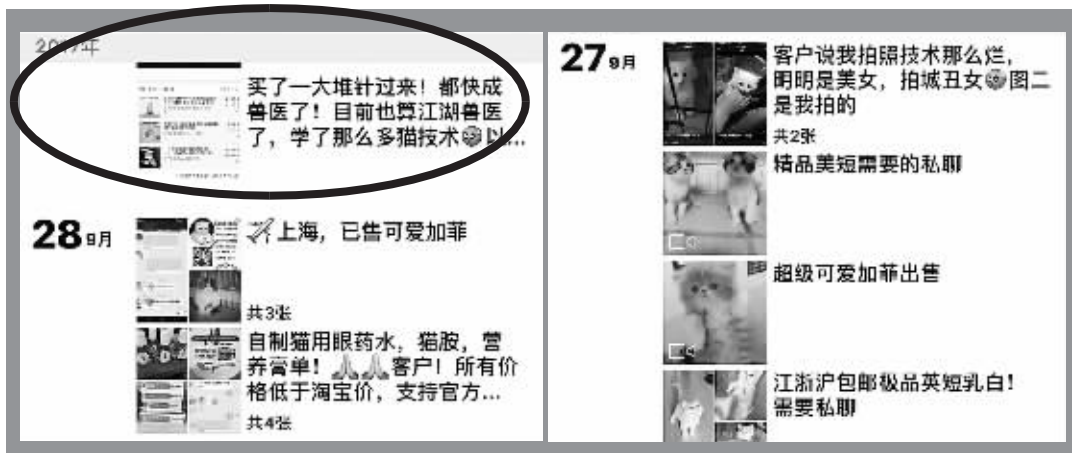
“上次,有个狗主人带了一条8个月大的边牧过来看病,诊断出来是肾衰竭。这么小的狗怎么会肾衰竭?我们通常会问狗主人一些关键性的问题。基本诊断是因为吃了线上买的进口狗粮导致的。”蔡先生说,许多宠物主人选择配方营养健康的宠物食品来代替剩菜剩饭,但现在市场上狗粮也是良莠不齐,销售过期狗粮、走私狗粮的现象很多。

据统计,2016年,宁波口岸共计进口猫、狗饲料(宠物食品)105.7吨、42万美元,分别同比增长61.4%、18.7%。但是,这些仅占了很小的市场份额。“宠物食品属于快速消费品行业,在中国还处于初级阶段。国家对进口宠物食品有着严格的准入证制度,政策门槛较高,目前国内市场上只有少量合法渠道进口的产品出现。”引进法国宠乐品牌的宁波保税区八二国际贸易有限公司相关负责人说道。

●消费提醒:

正规渠道进口的狗粮,入境时需经检验检疫监督管理,检验合格后出具《入境货物检验检疫证明》。消费者在购买狗粮时,可向商家查看该证书。正规进口狗粮均有中文标签。标签应符合GB10648-2013要求,标签上应有进口登记证号、原料组成、原产国、成分分析保证值等信息。另外标签上还应有“本产品符合饲料卫生标准”字样。

优质狗粮,闻起来味道比较淡,是自然的食物气味。如果闻起来香味很浓,或者带有腥膻味、油腥味,可能是香精或添加剂的作用。



记者微信朋友圈截图