

10月31日,由宁波市文化馆主办、交通银行宁波海曙支行承办的喜迎十九大视觉系列展览——“一人一艺”宁波市全民艺术普及工程胡朝霞书法工作室“翰墨清风”家风家训书法大赛优秀作品开展活动在月湖公园大方岳第群星展厅成功举办。本次展览以“立家规、正家风”为主题,通过创作书法作品展现了教家立范的家训文化,营造了廉洁从业的文化氛围,丰富延伸了交行金融服务的内涵,履行了交行消费者权益保护公众教育义务,为宁波名城名都建设积极贡献,以文化自信来庆祝十九大的胜利召开!



交通银行宁波海曙支行“翰墨清风”展览活动

展现教家立范家训文化 牢筑交通银行精神家园 “翰墨清风”家风家训 书法大赛优秀作品展圆满举行



“翰墨清风”书法创作培训会



交通银行宁波海曙支行
营业大厅整体环境



公积金业务延伸窗口

助推中华传统文化,牢筑交行精神家园 开展“立家规、正家风”主题书法比赛

2016年12月,交通银行宁波海曙支行正式成为宁波市“一人一艺”全民艺术普及工程胡朝霞书法工作室普及点中唯一的金融机构。同时,支行结合百佳创建工作,将书法艺术与金融服务相结合,组织开展一系列书法公益课堂、交流讲座以及书法展览等系列活动,为员工、客户及市民提供近距离接触书法、展示艺术技能和提升文化素养的平台。

助推传统文化,交通银行宁波海曙支行一直在努力,为了进一步普及消费者权益保护知识,履行企业社会责任,促进干部职工道德品行,牢筑交行精神家园,支行深入推进《中国家规》学习,开展面向员工、客户、社会,以“立家规、正家风”为主题的“翰墨清风”书法比赛。经过授课、讲座、评选,从近150幅作品中选出52幅优秀作品进行展览。

履行公众教育义务,保障消费者金融权益 “翰墨清风”书法展开展活动完美收官

10月31日,“翰墨清风”家风家训书法大赛优秀作品开展活动在月湖公园大方岳第群星展厅成功举办。现场为10名最佳创作奖、10名最佳风尚奖以及32名优秀作品入展奖的获奖者颁发了证书。

同时,支行结合书法展览为到场客户及观展者进行了金融知识普及宣传,针对假币识别、如何防范电信诈骗、

如何选择适合自己的理财产品等金融知识采取有奖问答的方式进行现场宣讲。还组织理财经理团队为现场观众解答专业难题,提供便利金融服务。

此次书法比赛和展览很好地将书法艺术、廉政文化与金融服务相结合,弘扬了中国文化的优良传统,增强了廉洁教育的文化感染力,履行了公众教育义务。

传承百年交行文化 打造区域文化特色 交通银行宁波海曙支行屡获规范服务荣誉称号

在弘扬传统文化、打造百佳服务品牌、共筑幸福交行、共享美好生活的路上,支行一直脚踏实地前行着,一路成绩显著:党建工作上,推进扎实,富有特色,2016年在分行党建考核中位列第一,“两学一做”经验受总行嘉奖并推广;文化培育上,得到了宁波市文化局、天一阁等单位的高度认同,并与之开展广泛的文化建设合作,2017年初,支行与宁波市天一阁建立良好合作关系,开展“古籍修复”等一系列文化传承活动,近期被推荐为总行级文化示范基地;服务上,精益求精,追求卓越,于2015年荣获“中国银行业文明规范服务五星级营业网点”称号,2016年荣获“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”、“宁波市民满意文明示范网点”,2017年积极争创“中国银行业文明规范服务百佳示范单位”。

另外,传承交行百年优秀服务文化,海曙支行一直不断在培育特色文化:一是丰富服务内涵,从“传承百年,共筑幸福”到“海天之交,心悦成福”,支行始终以“幸福”为目标,形成自身文化体系树,以内涵外延服务提升,创建具备独特文化体系的金融服务网点;二是做好文化宣导,

积攒服务力量,形成“同心圆”文化渗透融入机制,由外到内,由易到难,由浅到深,循序渐进将文化渗入人心;三是提炼服务“九心诀”、用心服务、用爱经营,以“匠心”打造专业,拥“舒心”、“暖心”、“细心”、“真心”、“耐心”卓越服务,立“合心”、“恒心”追求目标,持“慎心”为筑梦征程保驾护航;四是文化融合经营,弘扬“天一”藏书文化,用“一人一艺”普及书法国粹,在文化传承、推广、交流中,提升服务水平,推动业务拓展,创造共同价值。

延伸服务加倍贴心 创新业务成效显著

爱心服务卡、公积金“一条龙服务”、智能幸福银行……

热衷公益服务、助推文化产业,交行海曙支行时刻不忘自己的社会责任,并一直致力于服务创新。

以舒适经营环境为目标,以卓越服务体验为导向,为了践行客户关爱、普惠金融服务,从2014年开始,支行建立了爱心服务卡制度,为特殊客户制定人性化的上门服务,用实际行动向特殊客户延伸加倍贴心服务。爱心服务卡也是交行海曙支行常态化服务特色之一。

同时,支行在原功能分区基础上增设了公积金服务专区,助力公众安居。从2016年4月1日起正式成为住房公积金延伸业务网点,打造住房公积金“一条龙服务”,涵盖多类公积金提取、信息变更等内容,极大程度上省去了广大市民去公积金中心排队等候的苦恼,为市民带来实实在在的便利。

不断创新服务模式,切实做好智能化的深入普及和推广,推广智能银行,转变服务模式,通过“智能+协助”模式服务客户新体验。支行引进“娇娇”智能服务机器人,通过“智能+协助”模式为客户带来新体验。另外,支行还引进智易通、借记卡自助明细打印机智能设备,为客户带来更加便捷的自助体验。用创新和科技用心打造服务特色,从细节出发,至幸福落脚。

暖心特殊客户群体,创新设计高低柜填单台,设立环卫工人爱心驿站;践行幸福延伸服务,推出“硬币兑换大篷车”,独创“幸福银行积分”……交行宁波海曙支行以强劲的创建热情,坚韧的创建意志,不断提升服务质量与服务水平,在保持服务文化特色的同时积极开拓创新,为打造幸福服务银行、为深化宁波文明城市创建添砖加瓦,贡献力量。



利用书法公益课堂弘扬传统文化
提升服务内涵



利用爱心服务卡创新服务产品



利用幸福银行积分
提升服务内涵