



即日起至2017年10月10日,交通银行邀您参与“走进交行,感受温馨”评选活动!请为您喜爱的大堂经理、客户经理和综合柜员投上宝贵的一票,选出您喜爱的服务明星,您积极的参与将是我们继续努力的动力!让我们最美丽的微笑,在您的手中绽放!



走进交行 感受温馨 评选活动火热进行中

由心服务 期待您真情一票

2017年交通银行宁波分行服务明星候选人名单 (排名不分先后)



优秀大堂经理



顾杭娜 北仑支行 大堂经理
001374 用真诚和微笑服务他人!



严婷 慈溪支行 大堂助理
D12009 微笑挂在脸上,服务记在心里



史媛娜 鄞州支行 大堂助理
D11002 服务要有爱心、有耐心



李捷 镇海支行 大堂经理
000424 客户需要的就是我们所要努力去做的

一、投票方式

通过媒体、微信公众号、网点现场投票形式,直接参与评选自己喜爱的服务明星。

1.媒体投票

在中国宁波网(<http://finance.cnb.com.cn/ztch/2017bankcomm>)开设专栏,市民可对公示的候选人进行投票。每个IP限投一个,每位参与者投票时需留下姓名、联系方式。

2.网点现场投票

活动期间,在交通银行宁波分行辖属41家网点放置投票箱、配置选票、公示候选人照片、服务案例,欢迎客户投票。每位客户每天最多领3张选票,每位客户投票时需留下姓名、联系方式。



优秀理财经理



翁晶晶 镇海支行 个金客户经理
000446 用心服务每一天



金琴琴 余姚支行 个金客户经理
001208 服务无小事,细节出黄金



胡琼琳 慈溪支行 个金客户经理
000552 细微显真情,平凡塑仁心



胡宵寒 北仑支行 个金客户经理
000481 以善为人,以诚待人

二、评选条件

遵守交通银行各项规章制度,无违法、违纪、违规行为;具备较高政治素养与职业道德,正直诚信,爱岗敬业;具有较强的责任心和事业心,全面掌握相关条线业务知识,业务技能表现突出;具备一定的现场管理能力、观察能力和应变能力,有较强的亲和力,仪态得体,形象大方;具有较强的消费者权益保护意识,积极维护消费者的各项基本权利;普通话标准,具有一定的英语或其他外语的表达能力;近一年无有责投诉及侵害消费者权益事件。



优秀柜员



杨双燕 北仑支行 综合柜员
001472 小小的窗口有限,为您服务的无限!



朱佩佩 象山支行 综合柜员
001445 希望我的服务能让您感到温暖与方便



周碧云 营业部 综合柜员
001398 心贴心的服务,手牵手的承诺



施宵婧 镇海支行 综合柜员
001196 以诚待人,不忘初心

