

靓丽的服饰,璀璨的珠宝,奢华的手表……当我们沉醉于它们迷人的外表,你是否也曾经掉入过那些隐藏在美丽背后的圈套?在又一个3·15消费者权益日来临的时候,记者带你一起直面这些时尚“谎言”。

□记者 高敏 实习生 周璐莹

服饰价格陷阱 珠宝真假难辨

3·15,让我们直面时尚“谎言”

●顾客无奈

珠宝:真假难辨,心存疑惑

通过一份简单问卷调查,记者注意到,对于价格较高的珠宝首饰,消费者的心理还是趋于理性。在受访的20人中,绝大多数的受访者都表示会在品牌专卖店购买珠宝。

不过,即使消费者再小心,还是有不少人上当受骗。去年,来自黑龙江的梁先生在宁波市区某商

场专柜,花4534元购买了3条水晶手链和3条套链。但是,经专业机构鉴定,均为玻璃品。虽然最后商场做出退一赔一处理,但梁先生心中还是留下了遗憾。

服饰:价格陷阱,防不胜防

也许很多人会发现打折、满减时买回来的衣服鞋子往往不尽如人意,一旦消费者要求退货、换货,

个别商家就会以商品打折为由拒绝“三包”,不予退换。

鄞州区的章先生就掉入过这样的“价格陷阱”。去年年底,他购买的皮鞋才穿两天,鞋里面出现严重脱皮,但是店方称该鞋是特价处理品,只能修理。记者从消保委和工商部门的投诉记录看,这样的案例还有很多。消费者表示,服装的价格陷阱总是令他们防不胜防。

●数据显示

珠宝:申诉量呈上升趋势

来看看宁波市工商局12315申诉举报指挥中心的的数据:2009年,珠宝的申诉量并不大,但问题同样不可小觑。据工作人员说,珠宝的申诉量与去年同期相比上升6.9%。不仅珠宝申诉量增多,寻求珠

宝鉴定的消费者也越来越多。黄金珠宝协会秘书长周素珍告诉记者,“近期,要求珠宝鉴定的消费者特别多,尤其是对彩色宝石的检测,有些珠宝的检测结果确实令人失望。”

服饰:历来是“申诉大户”

2009年,12315接到服装、鞋

类的投诉高达1030起,占有商品申诉量的11.1%,同比下降21.6%。工作人员还告诉记者,服装、鞋类近年来都是“申诉大户”。从以上数据,我们也注意到,在所有服饰、鞋类的投诉案例中,质量和售后服务这两项竟占到69.1%,是消费者争议的焦点。

●专家建议

珠宝:索取证书是保障

撇开价格因素,珠宝的真假难辨是消费者最揪心的问题。

对此,周素珍表示,正规的珠宝行都会提供检测机构颁发的证书,所以,在购买珠宝首饰时,消费者一定要向商家索要证书和正规发票。另外,周素珍也认为,如果发现珠宝出现问题,消费者应积极找专家鉴定,维护自己的权益。

周素珍还向记者指出,许多消费者在旅游地购买的珠宝,绝大多数经检测后证明是假货。因此,她特别提醒消费者,“在外旅游,尤其是境外游时,消费者千万不要随意购买珠宝首饰!”

服饰:保持理性最关键

在宁波市消保委秘书长施民伟看来,打折促销后商品出现“三包”难,更易造成维权争议,对此,他也提出了不少意见。

多数商家还是本着薄利多销的原则,为的是增加营业额,不过,施民伟认为,“‘跳楼价’、‘破产价’等字眼虽然令人心动,但是超低折扣背后,却有商家将产品以次充好,并将打折商品不列入‘三包’之内,这样一来,一旦商品出现问题,就会出现争议。”

施民伟建议,消费者在购物时要保持理性,不要单凭价格决定消费,而应该更注意商品的内在品质。“货比三家,去不同商场看看。”

●商家有话说

珠宝:正确佩戴首饰很重要

对于消费者质疑珠宝真假的问题,宁波多家品牌珠宝行向记者“表白”,珠宝首饰受到专业鉴定机构的监管,饰品从出厂到上柜更是经过多道工序的检验,绝对可以保证品质,消费者当然可以放心购买。

御金第从业26年的朱师傅告诉记者,“每个营业员都会告诉顾客如何保养首饰,只是很多人可能不会特别注意。其实佩戴不当也会造成宝石脱落等一些问题。”

在宁波凤翔银楼、万隆珠宝等店,记者了解到,对于珠宝的售后服务,国家虽然没有明确的“三包”政策,但是大多珠宝行还是会采取利于消费者的做法。

面对消费者过度维权现象,凤翔银楼的副总经理卓识表示,消费者自己也应该多了解商品的信息,尽可能避免因误解而产生的维权。

服饰:打折商品应在“三包”内

虽然消费者对服饰的申诉量比较大,但是记者从宁波一大型商场的相关负责人那里了解到,一般情况下,7天之内,绝大多数服装、鞋类在不影响二次销售、无污损的情况下,多数商场都允许消费者进行退换货。“如果超过7天,排除人为的原因,即便产品有问题,商场也会联系厂家进行维修。”

对于消费者投诉的“三包”难问题,该负责人表示,即使是特价商品,也应在“三包”之列,只是由于个别商家的做法有差别,才会出现“三包”难。如发生纠纷,商场会和供应商协商,尽力把顾客权益最大化。



御金第50分钻戒“卡米拉”
香港总公司限量发行999枚!

Camila 卡米拉
H色, VVS, GIA证书
发行价: 25800元



“卡米拉”喜来登发布盛典

时间: 3月19日(星期五) 17:30至21:00
3月20日(星期六) 09:00至12:30
地址: 宁波东港喜来登酒店3F-东港宴会厅
到场来宾均将获赠精美奖品一份!
更有抽奖活动,
特等奖为御金第提供的“卡米拉”50分钻戒。

3月28日前预订可再优惠2000元

钻石达到30分、50分才具有增值、保值的作用,而婚嫁是很隆重并具有纪念意义的事。“卡米拉”正是这两者的完美体现。重量,是钻石最基本的衡量标准,没有足够的体量,钻石的火彩将无法完美地体现,颜色、净度、切工也是同样如此,像这样一款50分的超值大钻是值得我们珍藏并且一直流传下去的。