

WEEKLY 金车市

编辑:张晶晶 版式:许明 校对:颜琪华
 热线:56161914
 金报网:www.jinbaonet.com

周二 教育 健康 美容 | 周三 理财 汽车 旅游 | 周四 教育 健康 美容 | 周五 楼市 家居 商道 美食 时尚

您的爱车问题我们来帮办

今起全面开通汽车消费与服务“3·15”维权热线,电话、短信、邮件均可联系我们



您是否受过购车涉嫌“霸王条款”的委屈,是否受过售后服务缺乏诚信的坑害,是否受过车辆故障屡修不好的苦恼?值此第28个“国际消费者权益日”来临之际,金车市维权“3·15”全面开通,“315特别行动队”已经组建,只要您在购车、用车过程中遇到什么烦心事、郁闷事,均可通过电话、短信、邮件联系我们,您的问题我们来帮办。

□记者 张晶晶

汽车消费类投诉日益增多

最近据有关媒体的统计显示,伴随着中国2009年汽车销量的激增,消费者对汽车问题的投诉数量也同时大增了40%左右。回观火爆的国内车市,由于货源紧缺供不应求导致的交付了定金却提不到车

的“欺诈销售”新案例就达到369宗,上升为一个新的投诉热点。

根据宁波市消费者权益保护委员会的统计数据,2009年受理投诉案件71件,其中质量问题30件,售后服务问题14件,合同问题13件,价格问题2

件。从数据分析,在这些投诉案例中,质量方面的问题始终是首当其冲,除此之外售后服务也是老大难问题。在车市供不应求的去年下半年,“欺诈销售”的现象是太普遍了,业内人士预计,今年这样的情景还将愈演愈烈。

“315特别行动队”应运而生

年初开始的丰田千万辆汽车全球召回事件,让我们看到,汽车行业在做大之后的质量保障以及售后服务保证,正在形成汽车行业发展过程中共同的矛盾。在此事件的背后,不仅考问了诚信车商的标准,也给广大消费者敲响

了一记警钟,我们应该如何明明白白放心消费?

针对汽车消费与服务过程中的问题,年前本报金车市就开通了“车市维权315”,通过来电热线、来稿邮箱来为汽车消费者维权,而今起更是增设了手机短信渠道,消费者只要将汽

车生活中遇到的不公待遇或烦心事梗概发到手机号码13780088612上,维权记者将第一时间回电联系您。为了更好地服务车主,今起,本报金车市所有记者一起组建了“315特别行动队”,兵分几路,蓄势待发,在“3·15”期间专门为消费者跑腿帮办。

一起加入我们的维权行列吧

本期,金车市联合宁波消保委和资深业内人士,为消费者披露了车市消费的十大潜规则,其中涉及热门车型加价销售、购车合同涉嫌“霸王条款”、汽车翻新后出售、违规扣押合格证、汽车维修价格过高等多方面购车、用

车方面的问题,给准备购车的消费者一些警示。

同时,我们也采访了宁波业界主流车商和宁波消保委秘书长,展现了诚信车商应该具备哪些标准和因素,应该为消费者做好哪些方面。希望这份车市维权315特刊能

为广大车主的轻松愉悦车生活带来一些帮助。

现在就联系我们!说出您的消费心愿,道出您的维权点子,一起加入我们的维权队伍吧,让我们共同为消费者和车商之间搭建起一个公平、畅通交流的平台。



车市维权3·15

您在购车、用车及与4S店的打交道过程中遇到哪些不公的待遇或郁闷的事?请第一时间致电本报“车市维权315”,我们将最大限度帮您协调、解决问题。

来电热线:56161914
 短信号码:13780088612 15906614745
 来稿邮箱:jinbao_auto@sina.com
 (请留下联系方式)

阳春三月, 福迪 汽车送惊喜!

68800 福迪开回家!



诚招浙江地区一、二级经销商

广东福迪汽车宁波分公司

销售地址: 江北区大庆北路第一汽车市场1号门;
 江东区世纪汽车城

销售热线: 87678191
 服务热线: 87125675